

Inzell-Forum „Öffentlicher Verkehr“

Ausbau der MVV-Kundeninformation: Internetbasierter Tarifberater

Stufe 1

Tarifberater „Schnellbahn“

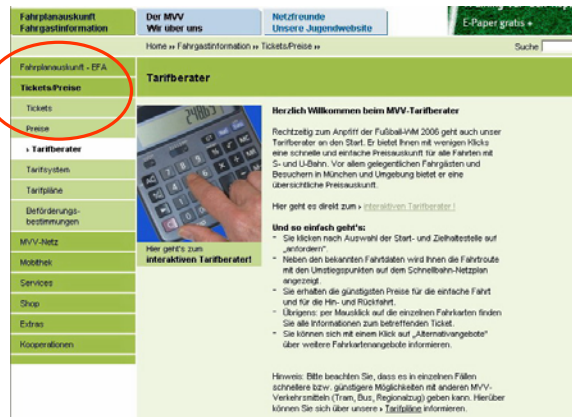
Seit 06. Juni 2006 steht den MVV-Kunden ein internetbasierter Tarifberater für Fahrten mit S- und U-Bahn zu Verfügung.

Wie gelangt man zum Tarifberater?



- Ganz einfach:
Auf der MVV-Homepage in Spalte
„Ticketinformationen“

Wie gelangt man zum Tarifberater?



- über die Seiten-Navigation unter der Rubrik „Tickets und Preise“
- über die elektronische Fahrplanauskunft (EFA)
- Auf der Einstiegsseite des Tarifberaters erhält der Nutzer eine kurze Einführung mit einem Überblick zu den Funktionalitäten und zur Benutzung des Tarifberaters.

Tarifberater

für Fahrten im Schnellbahnnetz

Nach Auswahl Ihrer persönlichen Fahrtroute, erhalten Sie hier die günstigsten Ticketangebote.
Wie das geht?
Ganz einfach Schritt für Schritt erklärt:

1. Schritt:
Bitte klicken Sie im Plan Ihre "Starthaltestelle" an.

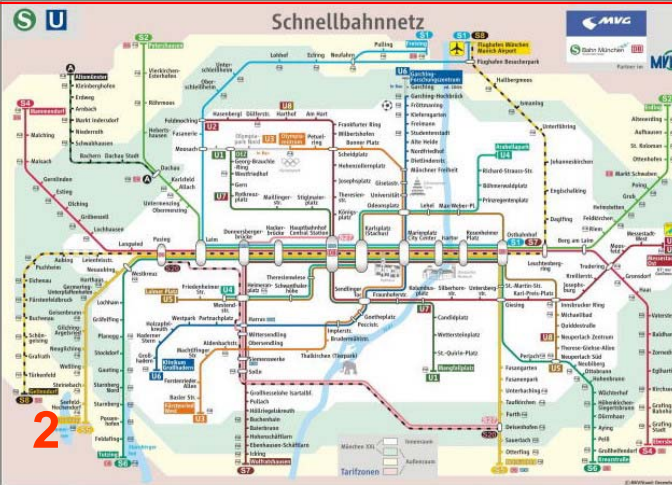
↓

2. Schritt:
Bitte klicken Sie im Plan Ihre "Zielhaltestelle" an.

3. Schritt:
Sie können abschließend das voreingestellte Datum sowie die Uhrzeit (rechts unterhalb des Plans) ändern.

1

Schnellbahnnetz



2

Start: _____ Ziel: _____

Datum: **3** 12 06 _____ Uhrzeit: 15 56 Uhr Abfahrtszeit: _____

Eingabemaske enthält drei funktionale Blöcke

Block 1: Hilfetexte mit Bedienungsanleitung zu den drei Schritten

Block 2: Schnellbahnnetzplan zur interaktiven Auswahl von Start und Ziel

Block 3: Fahrtdatenkontrolle zur Änderung von Start, Ziel, Datum oder Uhrzeit



Mit 5 Klicks zum Ergebnis ...

1. Schritt Starthaltestelle auswählen

Anklicken der Karte; navigieren in der Karte, Haltestelle per Klick auswählen)

2. Schritt analog Zielhaltestelle auswählen

3. Schritt

soweit erforderlich Datum und Uhrzeit ändern (aktuelle Uhrzeit ist voreingestellt)

4. Schritt Tarfinformation anfordern

Über „anfordern“ wird die Fahrtroute berechnet .



Tarifberater

Ihre Preisauskunft

Unsere günstigsten Angebote für eine Einzelfahrt bzw. für eine Hin- und Rückfahrt.

→ **Einzelfahrt**

Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	4,20 € ¹⁾	1,00 €
	(4 Streifen)	(1 Streifen)
Einzelfahrikarte	4,40 €	1,10 €
	(2 Zonen)	

→ **Hin- / Rückfahrt**

Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Single-Tageskarte (München 204)	6,50 €	2,30 € ²⁾

¹⁾ Für Jugendliche zwischen 15 und 20 Jahren gilt: Kurzstrecke ein Streifen, sonst die halbe Streifenzahl der Erwachsenen.
²⁾ Die Kinder-Tageskarte gilt im Gesamtnetz und ist erst ab der dritten Fahrt das günstigste Angebot.

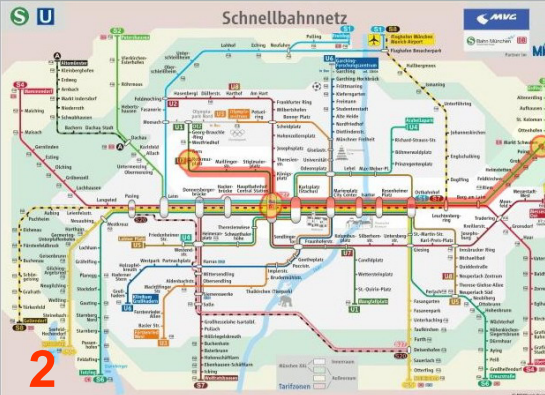
→ **WM 2006**
 Hier erhalten Sie alle Infos zur WM 2006 auf einen Blick > [weiter](#) ...

Alternativangebote im Überblick ...

1 [> schließen](#) [> neue Preisauskunft](#)

Alle Angaben ohne Gewähr!

Schnellbahnnetz



Start: **Markt Schwaben** [> ändern](#) Ziel: **Rotkreuzplatz** [> ändern](#)

2

12.06.2006

Verbindung früher [▲](#)

16:16	ab Markt Schwaben		S-Bahn S2
16:49	an Hauptbahnhof München		Petershausen
			ca. 3 Minuten
16:54	ab Hauptbahnhof München		U-Bahn U7
16:58	an Rotkreuzplatz		Rotkreuzplatz

Verbindung später [▼](#)

3

Wie wird das Ergebnis dargestellt?

Block 1:

- Darstellung der günstigsten Fahrkarten für eine Einzelfahrt sowie für die Hin- und Rückfahrt.
- Verlinkung auf aktuelle Großereignisse, z.B. WM 2006
- Alternative Zeitkartenangebote in einem weiteren Info-Kasten auf Anfrage

Block 2:

Schnellbahnnetzplan mit graphisch dargestellter Fahrtroute und Umstiegspunkten

Block 3:

Fahrtzeiten mit detaillierten Informationen und Plänen

Ihre Preisauskunft		
Unsere günstigsten Angebote für eine Einzelfahrt bzw. für eine Hin- und Rückfahrt.		
→ Einzelfahrt		
Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	2,10 € ¹⁾ (2 Streifen)	1,00 € (1 Streifen)
Einzelfahrkarte	2,20 € (1 Zone)	1,10 €
→ Hin- / Rückfahrt		
Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	4,20 € ¹⁾ (2x 2 Streifen)	2,00 € (2x 1 Streifen)
Einzelfahrkarte	4,40 € (2x 1 Zone)	2,20 € (2x 1,10 €)
Single-Tageskarte (Innenraum)	4,80 €	2,30 € ²⁾
<small>¹⁾ Für Jugendliche zwischen 15 und 20 Jahren gilt: Kurzstrecke ein Streifen, sonst die halbe Streifenzahl der Erwachsenen. ²⁾ Die Kinder-Tageskarte gilt im Gesamtnetz und ist erst ab der dritten Fahrt das günstigste Angebot.</small>		
→ WM 2006 Hier erhalten Sie alle Infos zur WM 2006 auf einen Blick > weiter ...		
Alternativangebote im Überblick... ▼		
<input style="margin-right: 10px;" type="button" value=" > schließen "/> <input style="margin-right: 10px;" type="button" value=" > neue Preisauskunft "/>		
Alle Angaben ohne Gewähr!		

Alternativangebote „eingeklappt“...

Ihre Preisauskunft		
Unsere günstigsten Angebote für eine Einzelfahrt bzw. für eine Hin- und Rückfahrt.		
→ Einzelfahrt		
Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	2,10 € ¹⁾ (2 Streifen)	1,00 € (1 Streifen)
Einzelfahrkarte	2,20 € (1 Zone)	1,10 €
→ Hin- / Rückfahrt		
Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	4,20 € ¹⁾ (2x 2 Streifen)	2,00 € (2x 1 Streifen)
Einzelfahrkarte	4,40 € (2x 1 Zone)	2,20 € (2x 1,10 €)
Single-Tageskarte (Innenraum)	4,80 €	2,30 € ²⁾
<small>¹⁾ Für Jugendliche zwischen 15 und 20 Jahren gilt: Kurzstrecke ein Streifen, sonst die halbe Streifenzahl der Erwachsenen. ²⁾ Die Kinder-Tageskarte gilt im Gesamtnetz und ist erst ab der dritten Fahrt das günstigste Angebot.</small>		
→ WM 2006 Hier erhalten Sie alle Infos zur WM 2006 auf einen Blick > weiter ...		
Alternativangebote im Überblick... ▲		
→ Tages- und Zeitkarten		
Bartarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Single-Tageskarte (Innenraum)	4,80 €	2,30 € ¹⁾
Partner-Tageskarte (Innenraum)	8,50 € ²⁾	--
Zeitkartentarif		
(Ringe 1-3)	Kalender-woche	Kalender-monat
IsarCard	12,70 €	46,50 €
IsarCard60 (Innenraum)	--	33,50 €
IsarCard9Uhr	--	--

... und „ausgeklappt“

Spalte Preisauskunft

- Neben der Preisinformation wird auch die Zusammensetzung des Gesamtpreises (Kurzstrecke, Zonen, Streifen, Geltungsbereich) beschrieben.

- Die dargestellten Fahrkarten sind mit den weiterführenden Informationen auf den entsprechenden MVV-Tarifseiten verlinkt.

Ihre Preisauskunft

Unsere günstigsten Angebote für eine Einzelfahrt bzw. für eine Hin- und Rückfahrt.

→ **Einzelfahrt**

Baritarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	2,10 € ¹⁾ (2 Streifen)	1,00 € (1 Streifen)
Einzelfahrkarte	2,20 € (1 Zone)	1,10 €

→ **Hin- / Rückfahrt**

Baritarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	4,20 € ¹⁾ (2x 2 Streifen)	2,00 € (2x 1 Streifen)
Einzelfahrkarte	4,40 € (2x 1 Zone)	2,20 € (2x 1,10 €)
Single-Tageskarte (Innenraum)	4,80 €	2,30 € ²⁾

¹⁾ Für Jugendliche zwischen 15 und 20 Jahren gilt: Kurzstrecke ein Streifen, sonst die halbe Streifenzahl der Erwachsenen.
²⁾ Die Kinder-Tageskarte gilt im Gesamtnetz und ist erst ab der dritten Fahrt das günstigste Angebot.

→ **WM 2006**
 Hier erhalten Sie alle Infos zur WM 2006 auf einen Blick > weiter ...

Alternativangebote im Überblick...

> schließen > neue Preisauskunft

Alle Angaben ohne Gewähr!

Alternativangebote „eingeklappt“...

Ihre Preisauskunft

Unsere günstigsten Angebote für eine Einzelfahrt bzw. für eine Hin- und Rückfahrt.

→ **Einzelfahrt**

Baritarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	2,10 € ¹⁾ (2 Streifen)	1,00 € (1 Streifen)
Einzelfahrkarte	2,20 € (1 Zone)	1,10 €

→ **Hin- / Rückfahrt**

Baritarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Streifenkarte	4,20 € ¹⁾ (2x 2 Streifen)	2,00 € (2x 1 Streifen)
Einzelfahrkarte	4,40 € (2x 1 Zone)	2,20 € (2x 1,10 €)
Single-Tageskarte (Innenraum)	4,80 €	2,30 € ²⁾

¹⁾ Für Jugendliche zwischen 15 und 20 Jahren gilt: Kurzstrecke ein Streifen, sonst die halbe Streifenzahl der Erwachsenen.
²⁾ Die Kinder-Tageskarte gilt im Gesamtnetz und ist erst ab der dritten Fahrt das günstigste Angebot.

→ **WM 2006**
 Hier erhalten Sie alle Infos zur WM 2006 auf einen Blick > weiter ...

Alternativangebote im Überblick...

→ **Tages- und Zeitkarten**

Baritarif	Erwachsener	Kinder (6 - 14 Jahre)
Single-Tageskarte (Innenraum)	4,80 €	2,30 € ¹⁾
Partner-Tageskarte (Innenraum)	8,50 € ²⁾	--

Zeitkartentarif (Ringe 1-3)	Kalender-woche	Kalender-monat
IsarCard	12,70 €	46,50 €
IsarCard60 (Innenraum)	--	33,50 €
IsarCard9Uhr	--	--

... und „ausgeklappt“

Spalte Preisauskunft

• Neben der günstigsten Fahrkarte werden auch (Mehrwert-)Angebote, die nicht mehr als 15% teurer sind dargestellt (z.B. die Tageskarte).

• Auf besondere Tarifbestimmungen wird auch bereits an dieser Stelle in Fußnoten hingewiesen.

• Per Mausklick auf

„Alternativangebote im Überblick“

werden auch die Zeitkartenpreise für die gewählte Fahrtroute ausgegeben.

Tarifberater

für Fahrten im Schnellbahnnetz

Nach Auswahl Ihrer persönlichen Fahrtroute, erhalten Sie hier die günstigsten Ticketangebote.
Wie das geht?
Ganz einfach Schritt für Schritt erklärt:

Fehlerzustand: Start und Zielhaltestelle sind identisch. Bitte ändern Sie Ihre Anfrage.

1. Schritt: Bitte klicken Sie im Plan Ihre "Starthaltestelle" an.

2. Schritt: Bitte klicken Sie im Plan Ihre "Zielhaltestelle" an.

3. Schritt: Sie können abschließend das voreingestellte Datum sowie die Uhrzeit (rechts unterhalb des Plans) ändern.



Was passiert bei fehlerhafter Eingabe?

Auch bei fehlerhaften Eingaben wird der Nutzer nicht im Stich gelassen:

- Sind z.B. Start- und Zielhaltestelle identisch wird der Nutzer durch eine entsprechende Fehlermeldung darauf hingewiesen. Die Eingabefelder für Start und Ziel werden rot markiert.

Tarifberater

für Fahrten im Schnellbahnnetz


Nach Auswahl Ihrer persönlichen Fahrtroute, erhalten Sie hier die günstigsten Ticketangebote.
Wie das geht?
Ganz einfach Schritt für Schritt erklärt:

Fehlerzustand: Bitte korrigieren Sie die Zeit, bzw. Datumsangaben.

1. Schritt: Bitte klicken Sie im Plan Ihre "Starthaltestelle" an.

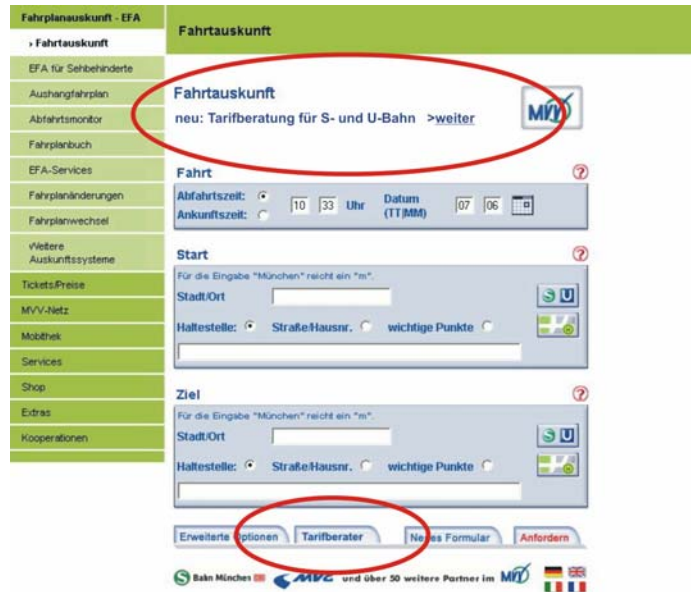
2. Schritt: Bitte klicken Sie im Plan Ihre "Zielhaltestelle" an.

3. Schritt: Sie können abschließend das voreingestellte Datum sowie die Uhrzeit (rechts unterhalb des Plans) ändern.



- Bei fehlerhaftem Datum und/oder Uhrzeit gibt es ebenfalls einen konkreten Fehlerhinweis und das betreffende Eingabefeld wird rot unterlegt.

- Auch allgemeine Störungen werden angezeigt, wenn z.B. die EFA keine Fahrtdaten berechnen kann.

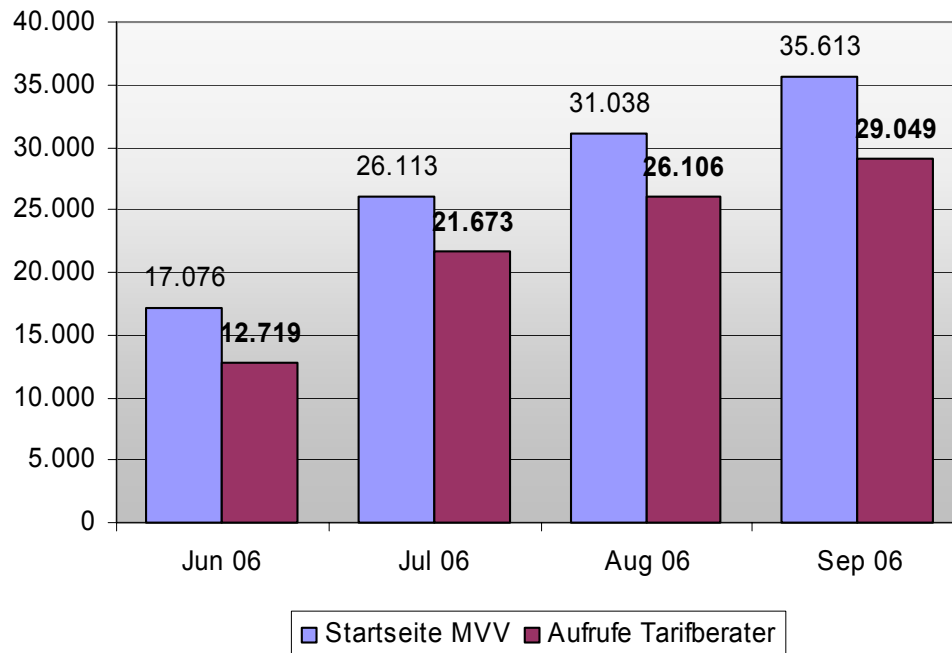


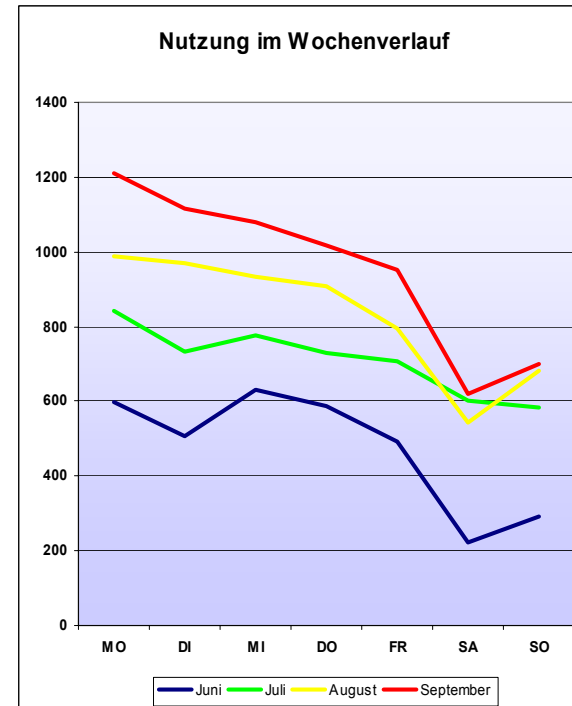
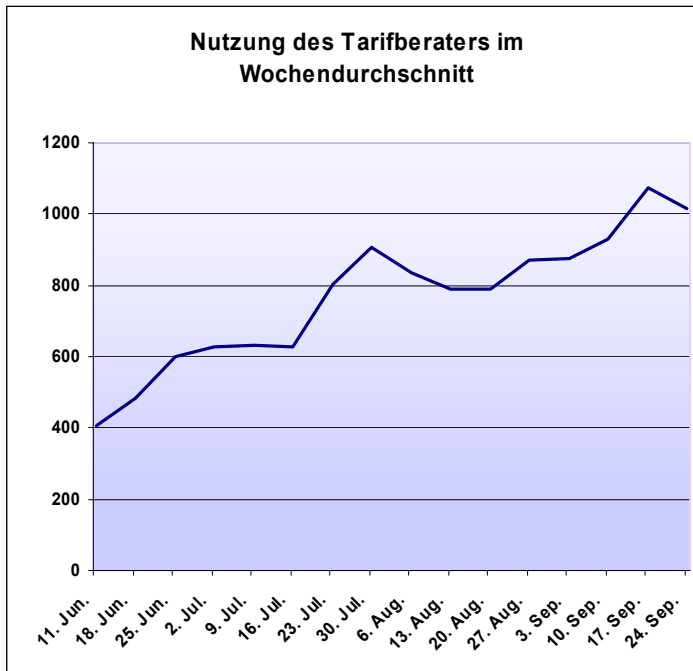
Einbindung in die EFA

Neben den verschiedenen Verlinkungen auf den allgemeinen Internet-Seiten des MVV wird der Tarifberater auch direkt in die EFA-Eingabemaske eingebunden

- Ein (temporärer) Link unterhalb der Überschrift zur Fahrtauskunft macht auf den neuen Kundenservice aufmerksam
- Daneben führt eine Karteikarte bei den EFA-Optionen zur Einstiegsseite des Tarifberaters
- In Stufe 2 ist auch die direkte Übernahme bereits gerechneter Fahrtverbindungen in das - später personalisierte - Auswahlmenü des Tarifberaters vorgesehen

Nutzung des Tarifberaters





Ausblick:

Fahrtenbasierter Tarifberater (Stufe2) bietet ...

- Tarifberatung für alle Verkehrsmittel und Fahrmöglichkeiten im MVV
- Individuelle Einstellungen (z.B. Alter, Ausbildung, Nutzungshäufigkeit, Anzahl Mitfahrer, bereits vorhandene Fahrkarten etc.)
- Tarifberatung für mehrere Fahrten
- Übernahme persönlicher Nutzerprofile aus „Meine EFA“
- Tarifdatenbank mit zentraler Datenerfassung und -pflege beim MVV

Fazit

- Tarifberater Schnellbahn wird
 - von den Kunden gut angenommen
 - sehr positive Resonanz auch in der Branche
 - Kundenservice konnte deutlich verbessert werden
- Tarifberater ist als eigenständiges Modul konzipiert, das unabhängig vom eingesetzten Fahrplanauskunftssystem auch in anderen Städten/Regionen eingesetzt werden kann
- MVV beschreitet mit der Realisierung des Tarifberaters (2. Stufe) deutschlandweit gesehen neue Wege; die Realisierung erfolgt vsl. zum Dezember 2006
- Interaktiver Tarifberater wird aufgrund der deutschlandweit komplexen Tarifsystematik in wenigen Jahren zu einem wichtigen Auskunftssystem der Verkehrsverbände/-unternehmen werden und damit mittelfristig zum Standard gehören